

**BFC TOURISME**

**LA BOURGOGNE  
MONTAGNES DU JURA  
VOSGES DU SUD**

**OBSERVATOIRE  
DES CLIENTÈLES TOURISTIQUES  
2025**

***Projet de questionnaire  
Court + Complément + Focus***

**Version définitive - Mai 2025**

## QUESTIONNAIRE COURT (~ 5 mn)

### Variables de programmation

#### VC 1. Destination de référence

(liée au code marque (charte graphique + logo) du questionnaire)  
(Qualitative - Réponse unique)

[remplissage automatique à partir de la BDD partenaire]

1. La Bourgogne
2. Montagnes du Jura
3. Vosges du Sud
4. Bourgogne-Franche-Comté (à reclasser)
5. Bourgogne Franche-Comté (générique)  
[Pour mémo : Vallée de l'Ognon et Vesoul]

#### VC 2. Destination de référence pour citation

(avec le « en » / « dans les »)  
(Qualitative - Réponse unique)

[remplissage automatique à partir de VC1]

[Si VC1 = 1 > VC 2 = 1 ; si VC1 = 2 > VC 2 = 2 ; si VC1 = 3 > VC 2 = 3 ; si VC1 = 4 ou 5 > VC 2 = 4]

1. en Bourgogne
2. dans les Montagnes du Jura
3. dans les Vosges du Sud
4. en Bourgogne-Franche-Comté

### Filtrage - Validation de la cible :

visiteur de la région (excursionniste ou touriste), actuel, passé ou futur

#### QC 1. Merci d'indiquer si vous vous trouvez dans une des situations suivantes.

[Si plusieurs réponses sont vraies, merci de cocher la 1<sup>re</sup> qui vous correspond dans la liste]  
(Qualitative - Une seule réponse possible - Pas de rotation)

1. Vous êtes **actuellement en séjour** ### [VC 2] (vous y dormez au moins 1 nuit)
2. Vous êtes **actuellement en excursion** ### [VC 2] (visite à la demi-journée ou journée ; vous n'y dormez pas)
3. Vous **avez réalisé un séjour** ### [VC 2] durant les deux derniers mois (au moins 1 nuit sur place)
4. Vous **avez réalisé une excursion** ### [VC 2] durant les deux derniers mois (visite à la demi-journée ou journée, sans nuit sur place)
5. Vous **projetez de faire un séjour** ### [VC 2] durant les prochains mois (au moins 1 nuit sur place)
6. Vous **projetez de faire une excursion** ### [VC 2] durant les prochains mois (visite à la demi-journée ou journée sans nuit sur place)
7. Aucune de ces propositions

[Montrer carte : de la Bourgogne [si VC 2 = 1], des Montagnes du Jura [si VC2 = 2], des Vosges du Sud [si VC2 = 3], de la Bourgogne-Franche-Comté [si VC2 = 4] avec les noms de département + les villes / sites culturels et naturels / stations importants pour aider au positionnement] (cf. stimuli fournis)

[Si QC 1 = 7 (Aucune) ou (si VC1 = 4 (Bourgogne-Franche-Comté à reclasser))

☒ Aller en QC 1bis, sinon aller en VC 3]

**QC1 bis.** [(Si QC 1 = 7 (Aucune)) ou (si VC1 = 4 (Bourgogne-Franche-Comté à reclasser))]

[Récupération de séjours réalisés dans une autre destination que celle de la base mail + affectation à une destination des questionnaires BFCT (base Sortez chez vous)]

**L'une des situations suivantes correspond-elle à votre situation ?**

[Si plusieurs réponses sont vraies, merci de cocher le séjour / excursion déjà réalisé et de choisir la destination où vous avez passé le plus de temps]

(Qualitative - Une seule réponse possible - Pas de rotation)

[Masquer les modalités (a, b ou c) correspondant à VC 2 (déjà traité en QC 1)]

1. Vous **avez réalisé un séjour** (au moins 1 nuit sur place), durant les deux derniers mois :
  - a. en Bourgogne
  - b. dans les Montagnes du Jura
  - c. dans les Vosges du Sud
2. Vous **avez réalisé une excursion** (visite sans nuit sur place), durant les deux derniers mois :
  - a. en Bourgogne
  - b. dans les Montagnes du Jura
  - c. dans les Vosges du Sud
3. Vous **projetez un séjour** (au moins 1 nuit sur place), durant les prochains mois :
  - a. en Bourgogne
  - b. dans les Montagnes du Jura
  - c. dans les Vosges du Sud
4. Vous **projetez une excursion** (visite sans nuit sur place), durant les prochains mois :
  - a. en Bourgogne
  - b. dans les Montagnes du Jura
  - c. dans les Vosges du Sud
5. Aucune de ces propositions

[Montrer carte **Bourgogne-Franche-Comté, avec les 3 destinations bien visibles** + départements et sites / villes structurantes pour se repérer]

[Si QC1 bis=5 (Aucune)]

☒ **STOP ENQUÊTE**

**+ formule de politesse : « Merci de vos réponses, mais nous recherchons des personnes ayant réalisé un séjour dans des destinations spécifiques »]**

### VC 3. Profil

(Qualitative - Une seule réponse possible) [remplissage automatique]  
[afficher la variable pour les tests]

- |  |   |
|--|---|
| <p>1. Séjour actuel ou passé Bourgogne<br/>[Si VC 1 = 1 <u>et</u> QC 1 = 1 ou 3]<br/>ou [si (QC 1 bis = 1.a)]</p> <p>2. Excursion actuelle ou passée Bourgogne<br/>[Si VC 1 = 1 <u>et</u> QC 1 = 2 ou 4]<br/>ou [si (QC 1 bis = 2.a)]</p> <p>3. Séjour futur Bourgogne<br/>[Si VC 1 = 1 <u>et</u> QC 1 = 5]<br/>ou [si (QC 1 bis = 3.a)]</p> <p>4. Excursion future Bourgogne<br/>[Si VC 1 = 1 <u>et</u> QC 1 = 6]<br/>ou [si (QC 1 bis = 4.a)]</p> <p>5. Séjour actuel ou passé Montagnes du Jura<br/>[Si VC 1 = 2 <u>et</u> QC 1 = 1 ou 3]<br/>ou [si (QC 1 bis = 1.b)]</p> <p>6. Excursion actuelle ou passée Montagnes du Jura<br/>[Si VC 1 = 2 <u>et</u> QC 1 = 2 ou 4]<br/>ou [si (QC 1 bis = 2.b)]</p> <p>7. Séjour futur Montagnes du Jura<br/>[Si VC 1 = 2 <u>et</u> QC 1 = 5]<br/>ou [si (QC 1 bis = 3.b)]</p> | <p>8. Excursion future Montagnes du Jura<br/>[Si VC 1 = 2 <u>et</u> QC 1 = 6]<br/>ou [si (QC 1 bis = 4.b)]</p> <p>9. Séjour actuel ou passé Vosges du Sud<br/>[Si VC 1 = 3 <u>et</u> QC 1 = 1 ou 3]<br/>ou [si (QC 1 bis = 1.c)]</p> <p>10. Excursion actuelle ou passée Vosges du Sud<br/>[Si VC 1 = 3 <u>et</u> QC 1 = 2 ou 4]<br/>ou [si (QC 1 bis = 2.c)]</p> <p>11. Séjour futur Vosges du Sud<br/>[Si VC 1 = 3 <u>et</u> QC 1 = 5]<br/>ou [si (QC 1 bis = 3.c)]</p> <p>12. Excursion future Vosges du Sud<br/>[Si VC 1 = 3 <u>et</u> QC 1 = 6]<br/>ou [si (QC 1 bis = 4.c)]</p> <p>13. Séjour actuel ou passé en BFCT<br/>[Si VC 1 = 5 <u>et</u> QC 1 = 1 ou 3]</p> <p>14. Excursion actuelle ou passée en BFCT<br/>[Si VC 1 = 5 <u>et</u> QC 1 = 2 ou 4]</p> <p>15. Séjour futur en BFCT<br/>[Si VC 1 = 5 <u>et</u> QC 1 = 5]</p> <p>16. Excursion future en BFCT<br/>[Si VC 1 = 5 <u>et</u> QC 1 = 6]</p> |
|--|---|

### VC 4. Destination de rattachement (pour citation dans le questionnaire)

(Qualitative - Une seule réponse possible) [remplissage automatique]

1. en Bourgogne [si VC3 = 1, 2, 3 ou 4]
2. dans les Montagnes du Jura [si VC3 = 5, 6, 7 ou 8]
3. dans les Vosges du Sud [si VC3 = 9, 10, 11 ou 12]
4. en Bourgogne-Franche-Comté [si VC3 = 13, 14, 15 ou 16]

### VC4 bis. Destination de rattachement - Finale

(certaines citations + charte du questionnaire long (remplace VC1) et analyse)  
(Qualitative - Une seule réponse possible) [remplissage automatique]

1. La Bourgogne [si VC 4 = 1]
2. Montagnes du Jura [si VC 4 = 2]
3. Vosges du Sud [si VC 4 = 3]
4. Bourgogne-Franche-Comté [si VC 4 = 4]

**QC 2.** [Si [(QC1= 3 ou 4) ou (QC1bis = 1 (a, b ou c) ou 2 (a, b ou c))] = (séjour ou excursion passé)]  
**Quand avez-vous fait cette excursion / séjour ?**  
(Date)

Jour : [Ne pas afficher - Valeur par défaut = 15]

Mois : [Menu déroulant - Valeur par défaut = mois système (et possibilité de remonter dans le passé)]

Année : [Menu déroulant - Valeur par défaut = année système]

+ ☐ Ne sait pas

**QC 3.** [Si [(QC1= 5 ou 6) ou (QC1bis = 3 (a, b ou c) ou 4 (a, b ou c))] = (séjour ou excursion futur)]  
**Quand pensez-vous faire votre futur(e) excursion / séjour ?**  
(Date)

Jour : [Ne pas afficher - Valeur par défaut = 15]

Mois : [Menu déroulant - Valeur par défaut = mois système (et possibilité d'avancer dans le futur)]

Année : [Menu déroulant - Valeur par défaut = année système]

+ ☐ Ne sait pas

[Jour par défaut : 15]

[Bornes Mois : 1 à 12]

[Bornes Année : 2024 à 2029]

**VC 5. Date séjour** (Date) [remplissage automatique]

[= QC 2, si QC 2 <>0]

[= QC 3, Si QC 3 <>0]

[= Date système (date recueil), dans les autres cas]

Jour : / \_ / \_ Mois : / \_ / \_ Année : / \_ / \_ / \_ / \_

[Bornes Jour : 0 à 31]

[Bornes Mois : 1 à 12]

[Bornes Année : 2024 à 2027]

[Si [(QC1= 5 ou 6) ou (QC1bis = 3 (a, b ou c) ou 4 (a, b ou c))] = (séjour ou excursion futur)]

☒ **STOP ENQUÊTE** - Pas de questions détaillées sur le profil et le séjour / excursion, puisque pas de séjour actuel ou passé et séjour futur à confirmer. Interlocuteurs relancés ultérieurement par mail (on dispose de leurs mails puisque ce cas de figure ne peut exister qu'avec les envois mails), en fonction de leur date déclarée de séjour futur, et questions détaillées posées à ce moment-là.

Ajouter les mails à la base mail de chaque vague,  
si la date de séjour futur correspond aux dates la vague V - 1.

**QC 4. Lieu de résidence**

a. **Si vous résidez en France : Quel est le code postal de votre résidence principale ?**  
(Format CP)

/ \_ / \_ / \_ / \_ / \_ / \_ /

b. **Si vous résidez à l'étranger : Quel est votre pays de résidence principal ?**  
(Qualitative - Une seule réponse possible)

1. Allemagne

2. Australie

3. Belgique

4. Brésil

5. Chine

6. Danemark

7. Espagne

8. États-Unis

9. Italie

10. Japon

11. Luxembourg

12. Pays-Bas

13. Royaume-Uni

14. Suisse

15. Autres

☒ Préciser :

[Pour QC 4 - Deux questions sur la même page - Une seule réponse possible entre les deux (exclusives)  
Réponse obligatoire à l'une des deux]

**QC 5.** [Si VC 3 = 1, 5, 9, 13 (Séjour)]  
**Combien de nuits avez-vous passées ### [VC 4]**  
(Numérique)

/ \_ / \_ / nuits

**QC 6.** [Si VC 3 = 1, 5, 9, 13 (Séjour)]  
**Pour ce séjour ### [VC 4], avez-vous séjourné...**  
(Qualitative - Une seule réponse possible)

1. Dans un seul hébergement, pour l'ensemble de votre séjour
2. Dans plusieurs hébergements durant votre séjour

**QC 7.** [Si VC 3 = 1, 5, 9, 13 (Séjour)]  
**Et dans quels types d'hébergement avez-vous séjourné ?**  
(Qualitative - Plusieurs réponses possibles - Pas de random -  
Afficher le 2<sup>e</sup> niveau si 1<sup>er</sup> sélectionné)

1. Hôtel
2. Chambre d'hôtes
3. Location (maison ou appartement) / Gîte / AirBnB
4. Club ou village vacances
5. Camping / hôtellerie de plein air  
[afficher le détail si coché]
  - a. Emplacement nu (tente, camping-car / van, caravane personnelle)
  - b. Location de mobile-home, chalet...
6. Camping-car / van
7. Dans votre résidence secondaire
8. Hébergement chez de la famille, des amis
9. Bateau (location ou croisière)
10. Refuge, hébergement de randonnée, gîte d'étape, bivouac
11. Hébergement insolite (cabane dans les arbres, yourte, roulotte...)
12. Autre

**QC7 bis.** [Si QC 7 = 7 (Résidence secondaire)]  
**Quel est le code postal de votre résidence secondaire ?**  
(Format CP)

/ \_ / \_ / \_ / \_ / \_ /

**QC 8.** [Si VC 3 = 1, 5, 9, 13 (Séjour)]

**Où se situait votre hébergement principal pour ce séjour**  
(celui dans lequel vous avez séjourné le plus longtemps) ?

**a. Commune**

(Saisie en auto-complétion) [et fichier de rattachement à la destination pour les analyses]

**b. Département** (si vous ne connaissez pas la commune)

(Réponse unique)

- |  |   |
|--|---|
| 1. Côte-d'Or [21]<br>[Afficher si VC 4 bis = 1 (La Bourgogne)]   | 5. Haute-Saône [70]<br>[Afficher si VC 4 bis = 1 ou 3 ou 4<br>(La Bourgogne ou Vosges du Sud ou Bourgogne-Franche-Comté générique (Ognon et Vesoul))] |
| 2. Doubs [25]<br>[Afficher si VC 4 bis = 2 ou 4<br>(Montagnes du Jura ou Bourgogne-Franche-Comté générique (Ognon))] | 6. Saône-et-Loire [71]<br>[Afficher si VC 4 bis = 1 (La Bourgogne)]   |
| 3. Jura [39]<br>[Afficher si VC 4 bis = 2<br>(Montagnes du Jura)]  | 7. Yonne [89]<br>[Afficher si VC 4 bis = 1 (La Bourgogne)]  |
| 4. Nièvre [58]<br>[Afficher si VC 4 bis = 1 (La Bourgogne)]  | 8. Territoire de Belfort [90]<br>[Afficher si VC 4 bis = 3 (Vosges du Sud)]   |
|  | 9. Ain [01]<br>[Afficher si VC 4 bis = 2 (Montagnes du Jura)]   |
|  | + <input type="checkbox"/> Ne sait pas  |
|  | + <input type="checkbox"/> Pas d'hébergement principal (itinérance)   |

[Réponse obligatoire à commune ou Département ou NSP ou itinérance]

**QC 9. La destination : ### [VC 4 bis], était-elle...**

(Qualitative - Une seule réponse possible)

1. La destination finale de votre séjour
2. Une étape en allant vers une autre destination de séjour
3. Une étape en revenant d'une autre destination de séjour

**QC 10. Avez-vous réalisé ce séjour ou excursion...**

(Qualitative - Une seule réponse possible pour les modalités 1 à 6 - Plusieurs réponses possibles pour les modalités a à d)

1. Seul(e)
2. En couple
3. En famille ou avec des amis, avec des enfants  
[afficher le détail si coché]
  - a. En bas âge (0 à 3 ans)
  - b. Petits (4 à 8 ans)
  - c. Pré-adolescents ou adolescents (9 à 15 ans)
  - d. Plus âgés (16 à 18 ans)
4. À plusieurs adultes, sans enfants
5. En groupe (plus de 10), en vous organisant par vous-même
6. En groupe organisé (via une agence de voyages, un club, une association)

**QC 11.** [Si QC 10 3 a., b. ou c. cité]  
**Combien d'enfants de moins de 15 ans vous accompagnai(en)t ?**  
(Numérique – 1 à 20)

/ \_\_\_\_\_ /

**QC 12.** **Quelle était la motivation principale de votre excursion / séjour ### [VC 4] ?**  
(Qualitative – Une seule réponse possible)

1. Vacances / loisirs / détente
2. Visite à des parents ou amis
3. Événement familial ou amical (mariage, cousinade, anniversaire)
4. Santé (thermalisme, cure, soins)
5. Déplacement / RDV professionnel
6. Séminaire d'entreprise, salon / foire, congrès
7. Autres

**QC 13.** [Si 1 à 4 en QC 12]  
**Quelles sont les thématiques qui correspondent le mieux aux week-ends ou vacances que vous aimez vivre ?**  
(Qualitative – Plusieurs réponses possibles : 5 réponses max. – Random)  
(Sert à l'attribution aux Personæ (couplée à la signalétique ci-après)  
+ 1<sup>re</sup> approche des filières)

- |  |   |
|--|---|
| 1. Sport et activités nature / outdoor (vélo / VTT, activités nautiques...)<br>(S&C – Outdoor)       | 11. Itinérance en dormant à différents endroits (vélo / VTT, marche, navigation fluviale...)<br>(S&C, MSA, TT, ES, TE – Itinérance – Outdoor) |
| 2. Sports d'hiver / activités liées à la neige<br>(tous segments, mais S&C en particulier – Outdoor) | 12. Terroir, savoir-faire, traditions<br>(TE – Patrimoine)  |
| 3. Fête / vie nocturne (S&C – Festif / Nuit)   | 13. Rencontres avec les habitants<br>(ES)   |
| 4. Bien-être / remise en forme<br>(S&C, TT, TE – Bien-être)  | 14. Vacances prenant en compte des principes durables / écologiques (ES)  |
| 5. Expériences insolites et nouvelles (TT)   | 15. Gastronomie (ES, TE, PE – Gastronomie)  |
| 6. Vacances romantiques (TT)   | 16. Culture / Art (PE – Culture)  |
| 7. Moments simples en famille (MSA)  | 17. Expériences Haut de gamme / Luxe (PE)   |
| 8. Patrimoine, visite de villes et villages<br>(MSA, ES, TE – Patrimoine)                            | 18. Repos / Farniente / Calme<br>(TE et PE)   |
| 9. Paysages et sites naturels<br>(S&C et ES – Patrimoine et Outdoor)                                 | 19. Vins et Vignobles / Œnotourisme<br>(TE et PE – Œnotourisme)   |
| 10. Randonnée (S&C et ES – Outdoor)  | 20. Pèlerinage, séjour religieux, retraite spirituelle (Tourisme religieux)   |

S&C : Sport & Convivialité  
TT : Touche à tout Tendance  
MSA : Moments simples et authentique

ES : Explorateurs Slow  
TE : Terroirs Épicuriens  
PE : Passionnés Esthètes



**QC 14.** [Si 1 à 4 en QC 12]

**Quelles ont été vos motivations pour choisir la destination ### [VC 4 bis] ?**

(Qualitative - Plusieurs réponses possibles : 7 réponses max. - Random.

Miroir de la QC 13 + autres critères d'attractivité, à la fin)

- |  |  |
|--|--|
| 1. Sport et activités nature / outdoor (vélo / VTT, activités nautiques) | 11. Itinérance en dormant à différents endroits (vélo / VTT, marche, navigation fluviale...) |
| 2. Sports d'hiver / activités liées à la neige                           | 12. Terroir, savoir-faire, traditions  |
| 3. Fête / vie nocturne   | 13. Rencontres avec les habitants  |
| 4. Bien-être / remise en forme   | 14. Vacances prenant en compte des principes durables / écologiques                          |
| 5. Expériences insolites et nouvelles                                    | 15. Gastronomie  |
| 6. Vacances romantiques  | 16. Culture / Art  |
| 7. Moments simples en famille  | 17. Expériences Haut de gamme / Luxe   |
| 8. Patrimoine, visite de villes et villages                              | 18. Repos / Farniente / Calme  |
| 9. Paysages et sites naturels  | 19. Vins et Vignobles / Œnotourisme  |
| 10. Randonnée  | 20. Pèlerinage, séjour religieux, retraite spirituelle                                       |
| 21. Proximité de mon domicile [Ajout vs QC 13]                           | 23. Moins d'affluence / moins touristique [Ajout vs QC 13]                                   |
| 22. Météo / fraîcheur [Ajout vs QC 13]                                   | 24. Rapport qualité-prix [Ajout vs QC 13]  |

**QC 15. Quel âge avez-vous ?**

(Qualitative - Réponse unique)

[Passerelle enquête vélo]

- |                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| 1. De 15 à 24 ans | 5. De 55 à 64 ans           |
| 2. De 25 à 34 ans | 6. 65 ans et plus           |
| 3. De 35 à 44 ans | 7. Ne souhaite pas répondre |
| 4. De 45 à 54 ans |                             |

**QC 16. Parmi les propositions suivantes, laquelle se rapproche le plus de votre profession** (profession habituelle si vous êtes en recherche d'emploi) ?

(Qualitative - Réponse unique)

[Passerelle enquête vélo]

- |  |  |
|--|--|
| 1. Agriculteur   | 5. Employé   |
| 2. Artisan, commerçant, chef d'entreprise                                | 6. Ouvrier en secteur industriel, bâtiment, transport & logistique |
| 3. Cadre, profession libérale, enseignement supérieur                    | 7. Retraité  |
| 4. Profession intermédiaire (enseignement, santé, technicien, non-cadre) | 8. Étudiant / Apprenti   |
|  | 9. Sans activité professionnelle dont personne au foyer            |

10. Autre

11. Ne souhaite pas répondre

**QC 17. Vous êtes...**

*(Qualitative - Réponse unique)*

*[Passerelle enquête vélo]*

1. Un homme

3. Non-binaire

2. Une femme

4. Ne souhaite pas répondre

**QC 18. [Si une des modalités de la QC 4b remplie]**

**Combien de téléphones mobiles avez-vous emportés avec vous lors de ce voyage ?**

*(Numérique)*

*[Pour Orange]*

/ \_\_\_\_\_ /

**QC 19. [Si une des modalités de la QC 4b remplie et si QC 18 > 0]**

**Pendant ce séjour, avez-vous principalement utilisé votre mobile principal ?**

*(Qualitative, une seule réponse possible)*

*[Pour Orange]*

1. Avec votre abonnement habituel

2. Avec une carte SIM prépayée

3. En WiFi uniquement

**QC 20. [Si une des modalités de la QC 4b remplie et si QC 18 > 0]**

**Pendant ce séjour, votre mobile principal était-il ?**

*(Qualitative, une seule réponse possible)*

*[Pour Orange]*

1. Allumé et connecté la plupart du temps

2. Éteints en permanence

3. Éteints ou en mode avion, pendant la nuit

4. Allumés de temps en temps

**QC 21. [Si une des modalités de la QC 4b remplie et si QC 18 > 1]**

**Pendant ce séjour, avez-vous principalement utilisé votre 2<sup>e</sup> mobile ?**

*(Qualitative, une seule réponse possible)*

*[Pour Orange]*

1. Avec votre abonnement habituel

2. Avec une carte SIM prépayée

3. En WiFi uniquement

**QC 22.** [Si une des modalités de la QC 4b remplie et si QC 18 > 1]  
**Pendant ce séjour, votre 2<sup>e</sup> mobile était-il ?**  
(Qualitative, une seule réponse possible)  
[Pour Orange]

1. Allumé et connecté la plupart du temps
2. Éteints en permanence
3. Éteints ou en mode avion, pendant la nuit
4. Allumés de temps en temps

**QC 23.** Nous souhaiterions maintenant savoir si votre excursion / séjour ### [VC 4] a répondu à vos attentes.

**La suite du questionnaire dure 5 à 7 minutes.**

**Votre réponse à cette partie vous permettra de participer à un jeu concours vous permettant de gagner un séjour ### [VC 4] ou différents lots.**

**Le règlement du jeu concours est téléchargeable ici (PDF ou lien).**

**Souhaitez-vous continuer le questionnaire maintenant ou préférez-vous être recontacté par mail dans les prochaines semaines ?**

(Qualitative – Plusieurs réponses possibles)

1. Je souhaite continuer le questionnaire maintenant
2. J'accepte d'être recontacté par e-mail...
  - a. pour l'enquête concernant cette excursion / ce séjour et de participer ainsi au jeu concours
  - b. pour d'autres enquêtes sur le tourisme ### [VC 4]
  - c. pour d'autres enquêtes concernant le territoire / site dans lequel je me trouve
3. Je ne souhaite pas donner mon e-mail pour poursuivre cette enquête [réponse exclusive]

**QC 24.** [Si QC 23 = 2, a, b ou c]  
**E-Mail** [pour questionnaire long]

/ \_\_\_\_\_ /

Vos coordonnées ne seront utilisées que dans le cadre indiqué ci-dessus et selon les modalités que vous avez cochées et elles ne seront pas conservées au-delà de juin 2027 (soit 2 ans maximum) [A décaler d'un an chaque année, lors de la revue du questionnaire].  
[+ mentions légales RGPD et coordonnées du DPO Bourgogne-Franche-Comté en pied de page]

**MERCI BEAUCOUP DE VOTRE PARTICIPATION À NOTRE ENQUÊTE  
TRÈS BONNE FIN DE JOURNÉE**

## SUITE DU QUESTIONNAIRE - COMPLEMENT (~ 7 mn)

**Le complément peut être rempli à la suite du court ou dans un 2<sup>e</sup> temps** (après envoi d'un mail pour compléter le questionnaire permettant au répondant d'arriver directement ici).

### Introduction

---

Dans les questions suivantes, nous évoquerons toujours l'excursion / séjour que vous avez réalisé **### [VC 4]** en **### [VC 5 (Date séjour) Mois + Année uniquement]**.

### 1. Récurrence et anticipation

---

**QL 25. Vous rendez-vous **### [VC 4]** ...**

*(Qualitative - Une seule réponse possible)*

1. Régulièrement (c'est-à-dire au moins une fois par an)
2. Plus occasionnellement
3. C'était la première fois, lors de cette excursion / séjour

**QL 26. [Si VC 3 = 1, 5, 9, 13 (Séjour)]**

**Pour votre séjour, quand avez-vous réservé votre hébergement ?**

*(Qualitative - Une seule réponse possible)*

1. Sur place en arrivant
2. À la dernière minute / dans la dernière semaine
3. Entre 7 jours et 1 mois avant votre séjour
4. Entre 1 et 3 mois avant
5. Entre 3 et 6 mois avant
6. Entre 6 mois et 1 an avant
7. Plus d'un an avant
8. Ne sait pas

## 2. Moyens de transport (pour venir et une fois sur place)

---

### QL 27. Quels moyens de transport avez-vous utilisés pour arriver ### [VC 4] ?

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles)*

- |                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| 1. Voiture personnelle    | 7. Autocar        |
| 2. Voiture en covoiturage | 8. Train          |
| 3. Taxi                   | 9. Bateau / Ferry |
| 4. Camping-car / van      | 10. Marche        |
| 5. Moto                   | 11. Avion         |
| 6. Vélo / VTT             | 12. Autres        |

### QL 28. Quels moyens de déplacement avez-vous utilisés une fois arrivé(e) ### [VC 4] ?

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles)*

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. Voiture personnelle    | 7. Autocar                  |
| 2. Voiture en covoiturage | 8. Train                    |
| 3. Taxi                   | 9. Bateau                   |
| 4. Camping-car / van      | 10. Marche                  |
| 5. Moto                   | 11. Transport public urbain |
| 6. Vélo / VTT             | 12. Autres                  |

### QL 29. Toujours une fois arrivé(e) ### [VC 4], combien de kilomètres avez-vous effectués sur l'ensemble de votre séjour ?

*[Merci de mettre une valeur, même approximative et d'indiquer « 0 » si pas d'usage d'un mode de transport]*

*(Numérique – Une réponse par sous-question – Pas de random)*

*[Passerelle enquête vélo]*

- |   |          |
|---|----------|
| <b>a. En voiture</b> (personnelle, covoiturage, taxi)<br>(afficher si 1, 2, 3 cités en QL 28) | _____ km |
| <b>b. En camping-car / van</b><br>(afficher si 4 cité en QL 28)                               | _____ km |
| <b>c. En moto</b><br>(afficher si 5 cité en QL 28)  | _____ km |
| <b>d. En vélo / VTT</b><br>(afficher si 6 cité en QL 28)                                      | _____ km |
| <b>e. En autocar</b><br>(afficher si 7 cité en QL 28)   | _____ km |
| <b>f. En train</b><br>(afficher si 8 cité en QL 28)   | _____ km |

- g. En bateau** \_\_\_\_\_ km  
(afficher si 9 cité en QL 28)
- h. À pied** \_\_\_\_\_ km  
(afficher si 10 cité en QL 28)
- + NSP (global)

### 3. Pratiques durant l'excursion / séjour

---

**QL 30.**[Si 1 à 4 en QC 12]

**Quelles activités / expériences avez-vous pratiquées durant votre séjour ### [VC 4] ?**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Random.  
Miroir de la QC 13et QC 14)*

- |  |  |
|--|--|
| 1. Sport et activités nature / outdoor (vélo / VTT, activités nautiques)   | 11. Itinérance en dormant à différents endroits (vélo / VTT, marche, navigation fluviale...)   |
| 2. Sports d'hiver / activités liées à la neige   | 12. Terroir, savoir-faire, traditions  |
| 3. Fête / vie nocturne   | 13. Rencontres avec les habitants  |
| 4. Bien-être / remise en forme   | 14. Activités ou expériences relevant du tourisme durable (hébergement éco-responsable, mobilités douces, découverte d'espaces préservés, de la faune, de la flore...) |
| 5. Activités / Expériences insolites / sortant de l'ordinaire (nuit en cabane ou refuge, camping à la belle étoile, exposition immersive, atelier, visite sensorielle) | 15. Gastronomie  |
| 6. Activités / expériences romantiques (dîner aux chandelles, cinéma avec love seats, spa à deux, pique-nique devant un coucher de soleil...)                          | 16. Culture / Art  |
| 7. Moments simples en famille (pique-nique dans la nature, balade dans la nature, jeux, barbecue...)   | 17. Activités / Expériences Haut de gamme / Luxe (restaurant étoilé, spas haut de gamme, visites de caves prestigieuses...)  |
| 8. Patrimoine, visite de villes et villages  | 18. Repos / Farniente / Calme  |
| 9. Paysages et sites naturels  | 19. Vins et Vignobles / Œnotourisme  |
| 10. Randonnée  | 20. Pèlerinage, séjour religieux, retraite spirituelle   |

### 3. Image avant / après + Satisfaction vis-à-vis de l'excursion / séjour

---

#### QL 31. Quel est votre niveau de satisfaction globale sur votre excursion / séjour ?

Merci de noter de 1 à 10.

1 signifie que vous n'êtes pas satisfait(e) du tout, 10 que vous êtes très satisfait(e).

/ \_\_ / \_\_ / sur 10      [présentation de toutes les notes avec des codes couleurs]

#### QL 32. Avant de venir ### [VC 4], diriez-vous que vous en aviez une...

(Qualitative - Une seule réponse possible)

1. Très bonne image
2. Plutôt bonne image
3. Plutôt mauvaise image
4. Très mauvaise image
5. Très peu d'image
6. Pas d'image du tout

#### QL 33. Aujourd'hui, diriez-vous que votre image de la destination ### [VC 4 bis], est meilleure, inchangée ou moins bonne qu'avant votre excursion ou séjour ?

(Qualitative - Une seule réponse possible)

1. Vraiment meilleure
2. Plutôt meilleure
3. Inchangée
4. Plutôt moins bonne
5. Vraiment moins bonne

#### QL 34. Avez-vous l'intention de revenir ### [VC 4] au cours des prochaines années ?

(Qualitative - Une seule réponse possible)

1. Oui, d'ici 1 an
2. Oui, d'ici 1 à 2 ans
3. Oui, plus tard
4. Non

**QL 35. Quels sont les mots qui correspondent bien à la destination ### [VC 4 bis] :**

*(Qualitative – Une seule réponse possible par item – Random des items)*

- |                  |                                |
|------------------|--------------------------------|
| 1. Beauté        | 11. Diversité                  |
| 2. Exceptionnel  | 12. Partage                    |
| 3. Authenticité  | 13. Humain                     |
| 4. Naturalité    | 14. Générosité                 |
| 5. Ressourcement | 15. Modernité                  |
| 6. Convivialité  | 16. Innovation                 |
| 7. Émotions      | 17. Festif                     |
| 8. Vivifiant     | 18. Qualité                    |
| 9. Inspiration   | 19. Accessibilité pour tous    |
| 10. Insolite     | 20. Respect de l'environnement |

1. Correspond bien
2. Correspond mal
3. Ne sait pas / Ne se prononce pas

**QL 36. Diriez-vous que la visite d'un site ou d'une ville, la participation à un événement ou festival, ou encore la pratique d'une activité spécifique a motivé votre venue ### [VC 4] ?**

*(Qualitative – Une seule réponse possible)*

1. Oui, une ville / site / événement / festival / activité a motivé ma / notre visite
2. Non, nous sommes venus pour la destination dans son ensemble

**QL 37. Quel(le) ville / site / événement / festival / activité a motivé votre venue ### [VC 4] ?**

*(Merci d'être le plus précis possible)*

*(Question ouverte – Texte libre)*

**QL 38. Pourriez-vous choisir la destination ### [VC 4 bis] pour...**

*(Qualitative – Une seule réponse possible)*

1. Vous y installer – Résidence principale
2. Acheter une résidence secondaire
3. Ni l'un ni l'autre, je choisirai une autre destination
4. Je ne sais pas / je n'ai pas ce type de projet



**VL6. Type de structure**

*(Qualitative - Une seule réponse possible)*

*[remplissage automatique à partir de la BDD partenaire]*

1. Office de tourisme
2. ADT / CDT
3. CRT
4. Site
5. Hébergeur

**QL 39.***[Si VL6 = 1, 4 ou 5 (Office de tourisme, site ou hébergeur)]*

**Quel est votre niveau de satisfaction globale sur l'Office de Tourisme du lieu où vous vous trouvez ?**

*(Qualitative - Une seule réponse possible)*

1. Très satisfait(e)
2. Plutôt satisfait(e)
3. Plutôt pas satisfait(e)
4. Pas du tout satisfait(e)
5. Je ne suis pas passé(e) à l'Office de Tourisme
6. Je ne sais pas

**QL 40. Quelle est la région de France que vous préférez ?**

*(Qualitative - Une seule réponse possible)*

1. Auvergne-Rhône-Alpes (Savoie, Haute-Savoie, Massif Central, Ardèche, Drôme...)
2. Bourgogne-Franche-Comté (Bourgogne / Montagnes du Jura / Vosges du Sud)
3. Bretagne
4. Centre-Val de Loire (dont Châteaux de la Loire)
5. Corse
6. Grand Est / Est de la France (Alsace / Champagne / Lorraine)
7. Hauts-de-France / Nord de la France
8. Normandie
9. Nouvelle-Aquitaine (Charente / Gironde / Landes / Pays basque / Dordogne / Périgord / Pyrénées-Atlantiques)
10. Occitanie (Pyrénées, Lot, Aveyron, Tarn, Hérault, Gard, Languedoc...)
11. Paris et/ou région autour de Paris / Île-de-France
12. Pays de la Loire (Vendée, Loire-Atlantique, Anjou...)
13. Provence-Alpes-Côte d'Azur
14. Ne sait pas / ne se prononce pas

**QL 41.** (si QL 40 <> 2 = BFC ou 14 = NSP)

**Quels sont les mots qui correspondent bien à la destination ### [QL 40] :**

(Qualitative - Une seule réponse possible par item - Random des items)

- |                  |                                |
|------------------|--------------------------------|
| 1. Beauté        | 11. Diversité                  |
| 2. Exceptionnel  | 12. Partage                    |
| 3. Authenticité  | 13. Humain                     |
| 4. Naturalité    | 14. Générosité                 |
| 5. Ressourcement | 15. Modernité                  |
| 6. Convivialité  | 16. Innovation                 |
| 7. Émotions      | 17. Festif                     |
| 8. Vivifiant     | 18. Qualité                    |
| 9. Inspiration   | 19. Accessibilité pour tous    |
| 10. Insolite     | 20. Respect de l'environnement |

1. Correspond bien
2. Correspond mal
3. Ne sait pas / Ne se prononce pas

#### **4. Dépenses** - Globales et par poste

---

**QL 42. Pour ce séjour ou excursion ### [VC 4] avez-vous pris une formule regroupant plusieurs prestations ?** (ex : hébergement, restauration, activités...)

(Qualitative - Une seule réponse possible)

1. Oui
2. Non

**QL 43.** [Si Oui en QL 42]

**Quel était le montant en euros de ce forfait pour l'ensemble des personnes de votre groupe / famille et pour l'ensemble de l'excursion / séjour ?**

(Numérique)

\_\_\_\_\_ Euros [Bornes : 1 à 20 000 €]

- + ☐ Ne sait pas
- + ☐ Ne souhaite pas répondre

**QL 44.***[Si Oui en QL 42]*

**Quel montant avez-vous dépensé, en dehors de ce forfait, toujours pour l'ensemble des personnes de votre groupe / famille et l'ensemble du séjour pour...**

*[Merci de mettre une valeur, même approximative et d'indiquer « 0 » si pas de dépenses sur une thématique]*

*(Numérique - Une réponse par sous-question - Pas de random)*

- a. L'hébergement** (hors résidence secondaire) \_\_\_\_\_ Euros
- b. Le trajet aller-retour entre votre domicile et votre lieu de séjour** \_\_\_\_\_ Euros
- c. Les déplacements sur votre lieu de séjour** \_\_\_\_\_ Euros
- d. La restauration** \_\_\_\_\_ Euros
- e. Les courses alimentaires** \_\_\_\_\_ Euros
- f. Les achats de vins de la région** \_\_\_\_\_ Euros
- g. Les achats de produits du terroir alimentaires** (fromage, moutarde, charcuterie, friandises) \_\_\_\_\_ Euros
- h. Le shopping / souvenirs / artisanat** (autres que vin et produits locaux) \_\_\_\_\_ Euros
- i. Les activités, visites, loisirs** \_\_\_\_\_ Euros
- j. Total en plus du forfait, pour l'ensemble des personnes et l'ensemble du séjour** \_\_\_\_\_ **Euros**

*[variable calculée]*

- + ☐ Ne sait pas (global)
- + ☐ Ne souhaite pas répondre

*[Bornes : 1 à 20 000 € pour chaque réponse]*

**QL 45.***[Si Non en QL 42]*

**Quel montant avez-vous dépensé, pour l'ensemble des personnes présentes et l'ensemble du séjour sur ...**

*Merci de mettre une valeur, même approximative et d'indiquer « 0 » si pas de dépenses sur une thématique*

*(Numérique - Une réponse par sous-question - Pas de random)*

- |   |                    |
|---|--------------------|
| <b>a. L'hébergement</b> (hors résidence secondaire)   | _____ Euros        |
| <b>b. Le trajet aller-retour entre votre domicile et votre lieu de séjour</b>                         | _____ Euros        |
| <b>c. Les déplacements sur votre lieu de séjour</b>   | _____ Euros        |
| <b>d. La restauration</b>   | _____ Euros        |
| <b>e. Les courses alimentaires</b>  | _____ Euros        |
| <b>f. Les achats de vins de la région</b>   | _____ Euros        |
| <b>g. Les achats de produits du terroir alimentaires</b> (fromage, moutarde, charcuterie, friandises) | _____ Euros        |
| <b>h. Le shopping / souvenirs / artisanat</b> (autres que vin et produits locaux)                     | _____ Euros        |
| <b>i. Les activités, visites, loisirs</b>   | _____ Euros        |
| <b>j. Total pour l'ensemble des personnes et l'ensemble du séjour</b><br><i>[variable calculée]</i>   | _____ <b>Euros</b> |

+ ☐ Ne sait pas (global)

+ ☐ Ne souhaite pas répondre

*[Bornes : 1 à 20 000 € pour chaque réponse]*

**QL 46.** **Merci de préciser le nombre de personnes concernées par les budgets indiqués ci-avant ?**

*(Numérique)*

\_\_\_\_\_ personnes *[Bornes : 1 à 20]*

*[Calculs par personne et par jour possibles grâce aux questions QC 5, QL 43, QL 44, QL 45 et QL 46]*

**QL 47. Généralement, quelle catégorie d'hébergement privilégiez-vous pour vos week-ends / séjours ?**

*(Qualitative - Plusieurs réponses possibles)*

*[Identification du segment Luxe + Passerelles avec différentes études]*

1. Économique (équivalent 0 ou 1 étoile pour l'hôtellerie)
2. Entrée de gamme (équivalent 2 étoiles pour l'hôtellerie)
3. Moyenne gamme (équivalent 3 étoiles pour l'hôtellerie)
4. Haut de gamme (équivalent 4 étoiles pour l'hôtellerie)
5. Luxe (équivalent 5 étoiles et Palace pour l'hôtellerie)

**QL 48. Généralement, quel type de restauration privilégiez-vous lorsque vous êtes en week-end / vacances ?**

*(Qualitative - Plusieurs réponses possibles)*

*[Identification du segment Luxe + Passerelles avec différentes études]*

1. Restauration rapide (fast-food / pizzas)
2. Livraison à domicile
3. Street food / Food truck
4. Restaurants traditionnels français
5. Restaurants de cuisine d'autres pays (italien, mexicain, japonais, chinois...)
6. Cuisine locale avec lien aux producteurs / circuits courts
7. Restaurant avec des produits frais, faits maison, de saison
8. Restauration bio
9. Cuisine végétarienne, vegan, sans gluten...
10. Bistronomie / Restaurant de chef accessible
11. Restaurants gastronomiques / étoilés
12. Repas à la ferme, dans un domaine viticole, chez un producteur

**QL 49. Connaissez-vous le terme « tourisme durable » ?**

*(Qualitative – Une seule réponse possible)*

*[Passerelle étude Atout France – 2022]*

1. Oui, et j'ai une idée assez claire de ce qu'il signifie
2. Oui, mais cela reste flou pour moi
3. Non
4. Je ne sais pas

Le tourisme durable regroupe l'ensemble des initiatives et actions réalisées dans le secteur du tourisme et visant **au respect, à la protection et à la valorisation de l'environnement et des ressources naturelles, culturelles, sociales et économiques locales.**

Il s'inscrit dans une démarche de **développement économique maîtrisé des territoires**, c'est-à-dire une logique de **production et de consommation responsables**, une **logique de long terme**, de **développement de l'emploi local et de respect des personnes qui habitent ces territoires et y travaillent**, une logique **d'échanges positifs entre les touristes et les populations locales.**

Cela peut supposer que **le visiteur / touriste s'implique de façon active** : choix de vacances responsables et engagées dans une logique durable (transport, hébergement...), gestes environnementaux, échanges avec les populations...

**QL 50. Dans ce contexte, dans quelle mesure vous sentez-vous concerné(e) par cette démarche de « tourisme durable »...?**

*(Qualitative – Une seule réponse possible)*

*[Passerelle étude Atout France – 2022]*

1. Tout à fait concerné(e)
2. Plutôt concerné(e)
3. Plutôt pas concerné(e)
4. Pas du tout concerné(e)
5. Je ne sais pas

**QL 51. Personnellement, seriez-vous prêt(e) à payer plus cher pour des vacances qui s'inscriraient dans une démarche de tourisme durable ?**

*(Qualitative – Une seule réponse possible)*

*[Passerelle étude Atout France – 2022]*

1. Oui, certainement
2. Oui, sans doute
3. Non, sans doute pas
4. Non, certainement pas

## FOCUS THÉMATIQUES

*(si la personne accepte d'aller plus loin, sinon fin de questionnaire)  
(questionnaire court + suite +/- focus (non-obligatoire) = questionnaire long)*

**QL 52. Pour finir, nous vous proposons de répondre à quelques questions sur un sujet de votre choix.**

**Vous pouvez choisir votre thématique préférée :**

*(Qualitative – une seule réponse possible – Random des items)*

1. Patrimoine, culture, villes et villages
1. Vins et vignobles (œnotourisme) et gastronomie
2. Itinérance et activités sportives, de nature, outdoor
3. Sports d'hiver et activités liées à la neige  
[si VC 4 = « dans les Montagnes du Jura »  
et uniquement pour les vagues correspondant à la saison d'hiver : Décembre à Avril]
4. Aucune de ces thématiques, je préfère m'arrêter ici  
☒ **Fin d'enquête – Page de remerciement – Enquête complète**

*[Pour BFCT : les premières vagues serviront de test de l'acceptation des interviewés sur la réponse à un focus complémentaire (nombre de répondants). Sinon réflexion à avoir sur des enquêtes ad hoc, séparées, par filière, à partir des adresses récupérées et/ou sur une cible nationale (avec mesure de l'appétence sur les 3 destinations de Bourgogne-Franche-Comté) plutôt que sur la clientèle présente dans les territoires.]*



## PATRIMOINE & CULTURE



**De façon générale, pendant vos week-ends et vacances...**

*[Garder cette phrase présente en en-tête des 3 questions suivantes]*

### **QL 53. Quels types de lieux aimez-vous visiter ?**

*(Qualitative - Plusieurs réponses possibles - Random)*

1. Château / palais
2. Église / basilique / abbaye
3. Monument : hôtel-Dieu, citadelle, phare...
4. Petit patrimoine (lavoir, moulin, chapelle)
5. Musée - Parcours permanent
6. Musée - Exposition temporaire
7. Cité / musée thématique (dédié à la gastronomie, au vin, à la mode...)  
*(modalités 7 et 8 de la QL 57 regroupées pour la question générique)*
9. Lieu de production de produits du terroir (fromage, miel, huile...)
10. Patrimoine industriel ou de savoir-faire (usine / lieux de production d'artisanat)
11. Galerie d'art
12. Exposition ou atelier d'artiste ou d'artisan
13. Exposition hors les murs : dans la rue, dans des jardins...
14. Parcours ou site de Street Art
15. Tiers-lieu (lieux associatif / lieux hybride culture + autres activités : coworking, etc.)
16. Événement ou festival culturel
17. Journée particulière / rendez-vous annuel (Journées européennes du patrimoine, Nuit Blanche, Fête des Jardins...)
18. Ville
19. Village de charme
20. Site naturel d'exception (cascade, grotte, montagne, cap, calanque, lacs...)
21. Aucun de ces lieux *[Réponse exclusive]*



#### QL 54. Quels formats de visite aimez-vous pratiquer ?

(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Random)

1. Visite guidée
2. Visite libre avec support de visite
3. Visite libre sans support de visite
4. Atelier créatif ou participatif
5. Escape Game
6. Visite immersive
7. Visite insolite (ludique, déguisée, en nocturne, accès à des endroits cachés...)
8. Réalité virtuelle
9. Animations organisées au sein des sites, villes ou villages
10. Spectacle vivant
11. Lecture de paysage
12. Rencontre avec des artistes / créateurs
13. Aucun de ces formats [Réponse exclusive]

#### QL 55. Quelles thématiques vous intéressent le plus ?

(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Random)

- |  |   |
|--|---|
| 1. Archéologie / Préhistoire             | 16. Dessin  |
| 2. Histoire (médiévale / Renaissance...) | 17. BD  |
| 3. Histoire militaire / Sites de mémoire | 18. Photo   |
| 4. Art roman                             | 19. Mode / Design / Arts décoratifs               |
| 5. Art moderne / contemporain            | 20. Arts numériques                               |
| 6. Terroirs / Traditions / Folklore      | 21. Gastronomie / Vin                             |
| 7. Architecture                          | 22. Savoir-faire & artisanat                      |
| 8. Patrimoine industriel                 | 23. Jardins / Flore                               |
| 9. Peinture                              | 24. Vie de personnages célèbres                   |
| 10. Sculpture                            | 25. Sciences                                      |
| 11. Musique                              | 26. Street Art / Street Culture                   |
| 12. Littérature                          | 27. Géographie / Cultures du monde                |
| 13. Danse                                | 28. Environnement                                 |
| 14. Théâtre                              | 29. Aucune de ces thématiques [Réponse exclusive] |
| 15. Cinéma                               |   |

**QL 56. Parmi les marques ou labels suivants, lesquels connaissez-vous ?**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Random)*

1. Patrimoine mondial de l'UNESCO
2. Les Plus Beaux Villages de France
3. Petites Cités de Caractère
4. Grands Sites de France
5. Parcs naturels régionaux
6. Parcs nationaux
7. Les Plus Beaux Détours de France
8. Sites & Cités remarquables de France
9. Villes et Pays d'art et d'histoire
10. Jardins remarquables
11. Maisons des illustres
12. Musée de France
13. Aucun de ces labels *[Réponse exclusive]*

**Plus précisément durant votre excursion / séjour ### [VC 4] ...**

*[Garder cette phrase présente en en-tête des 3 questions suivantes]*

**QL 57. Quels types de lieux avez-vous visités ?**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Random)*

1. Château / palais
2. Église / basilique / abbaye
3. Monument : citadelle / Hôtel-Dieu / Salines
4. Petit patrimoine (lavoir, moulin, chapelle)
5. Musée – Parcours permanent
6. Musée - Exposition temporaire
7. Cité / musée de la gastronomie
8. Cité / musée des vins
9. Lieu de production de produits du terroir (fromage, miel, huile...)
10. Patrimoine industriel ou de savoir-faire (usine / lieux de production d'artisanat)
11. Galerie d'art
12. Exposition ou atelier d'artiste ou d'artisan
13. Exposition hors les murs : dans la rue, dans des jardins...
14. Parcours ou site de Street Art
15. Tiers-lieu (lieu associatif / lieux hybride culture + autres activités : coworking, etc.)
16. Événement ou festival culturel
17. Journée particulière / rendez-vous annuel (Journées européennes du patrimoine, Nuit Blanche, Fantastic picnic, Fête des Jardins...)
18. Ville

19. Village de charme
20. Site naturel d'exception (cascade, grotte, montagne, lacs...)
21. Aucun de ces lieux *[Réponse exclusive]*

**QL 58. Quels formats de visite avez-vous pratiqués ?**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Random)*

1. Visite guidée
2. Visite libre avec support de visite
3. Visite libre sans support de visite
4. Atelier créatif ou participatif
5. Escape Game
6. Visite immersive
7. Visite insolite (ludique, déguisée, en nocturne, accès à des endroits cachés...)
8. Réalité virtuelle
9. Animations organisées au sein des sites, villes ou villages
10. Spectacle vivant
11. Lecture de paysage
12. Rencontres avec des artistes / créateurs
13. Aucun de ces formats *[Réponse exclusive]*

**QL 59. Avez-vous visité des lieux se rapportant à ces thématiques ?**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Random)*

- |  |  |
|--|--|
| 1. Archéologie / Préhistoire             | 16. Dessin   |
| 2. Histoire (médiévale / Renaissance...) | 17. BD   |
| 3. Histoire militaire / Sites de mémoire | 18. Photo  |
| 4. Art roman                             | 19. Mode / Design / Arts décoratifs                      |
| 5. Art moderne / contemporain            | 20. Arts numériques                                      |
| 6. Terroirs / Traditions / Folklore      | 21. Gastronomie / Vin                                    |
| 7. Architecture                          | 22. Savoir-faire & artisanat                             |
| 8. Patrimoine industriel                 | 23. Jardins / Flore                                      |
| 9. Peinture                              | 24. Vie de personnages célèbres                          |
| 10. Sculpture                            | 25. Sciences   |
| 11. Musique                              | 26. Street Art / Street Culture                          |
| 12. Littérature                          | 27. Géographie / Cultures du monde                       |
| 13. Danse                                | 28. Environnement  |
| 14. Théâtre                              | 29. Aucune de ces thématiques <i>[Réponse exclusive]</i> |
| 15. Cinéma                               |  |

**QL 60.**(Si QL 56 <> 12)

**Parmi ces marques et labels, lesquels influencent vos choix de visite ?**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Random)*

*[Ne reprendre que les labels cités en QL 56]*

1. Patrimoine mondial de l'UNESCO
2. Les Plus Beaux Villages de France
3. Petites Cités de Caractère
4. Grands Sites de France
5. Parcs naturels régionaux
6. Parcs nationaux
7. Les Plus Beaux Détours de France
8. Sites & Cités remarquables de France
9. Villes et Pays d'art et d'histoire
10. Jardins remarquables
11. Maisons des illustres
12. Musée de France
13. Aucun de ces labels *[Réponse exclusive]*

**QL 61. Quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis de votre excursion / séjour ### [VC 4] sur les thèmes suivants ?**

*Merci de noter de 1 à 10.*

*1 signifie que vous n'êtes pas satisfait(e) du tout, 10 que vous êtes très satisfait(e).*

*(Échelle de 1 à 10 – Une réponse par sous question – Pas de random)*

**a. Intérêt et qualité des lieux de culture et de patrimoine**

*/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)*

**b. Intérêt et qualité de leurs expositions et animations**

*/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)*

**c. Jours et horaires d'ouverture des sites**

*/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)*

**d. Qualité des supports permettant de préparer votre visite** (site Internet, réseaux sociaux)

*/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)*

**e. Qualité des visites ou supports de visite** (visites guidées, audioguide, etc.)

*/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)*

**f. Qualité de l'accueil des enfants dans les sites de culture et de patrimoine**

*/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)*

**g. Qualité de l'accueil en langue étrangère dans les sites de culture et de patrimoine**

*/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)*

**h. Qualité de l'accueil pour les personnes en situation de handicap dans les sites de culture et de patrimoine**

*/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)*

**i. Services dans les sites de culture et de patrimoine** (boutique / restauration, toilettes...)

*/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)*

**j. Charme / agrément des villes**

*/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)*

**k. Charme / agrément des villages**

*/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)*

**l. Facilité d'accès aux sites, villes et villages / transports pour s'y rendre**

/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)

**m. Propreté des sites, des villes et villages**

/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)

**n. Animations proposées par les sites, les villes et les villages**

/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)

**o. Rapport qualité-prix des sites de culture et de patrimoine**

/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)

**p. Rapport qualité-prix dans les villes et villages**

/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)

**q. Qualité des événements culturels dans la destination** (concerts, festivals, spectacle de rue, etc.)

/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)

**r. Initiatives en matière de tourisme durable dans les lieux ou événements de culture et de patrimoine**

/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)

**QL 62. Pour vos visites culturelles ou patrimoniales, avez-vous utilisé un pass multisite durant votre séjour ?**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Random)*

1. Oui, un pass national
2. Oui, un pass départemental ou local
3. Non, ni l'un ni l'autre *[Réponse exclusive]*



## ŒNOTOURISME & GASTRO



**De façon générale, pendant vos week-ends et vacances...**

### **QL 63. Quelles activités aimez-vous pratiquer ?**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Random)*

1. Visite de cave ou domaine viticole
2. Dégustation de vins
3. Stage d'œnologie
4. Balade dans le vignoble (à pied, vélo / VTT...)
5. Visite de villages viticoles
6. Suivre une route des vins
7. Cité / musée du vin
8. Événement lié au vin (foire, fête, vente de vins, salons...)
9. Bar à vins
10. Visite de lieux de production de produits du terroir (fromage, miel, huile d'olive...)
11. Dégustation de produits du terroir
12. Stage de cuisine
13. Marché de producteurs
14. Halle gourmande
15. Suivre une route gourmande
16. Cité / musée de la gastronomie
17. Événement lié à la gastronomie (foire, fête, salon...)
18. Lecture de paysage
19. Repas dans une cave / chez un producteur / à la ferme
20. Aucune de ces activités *[Réponse exclusive]*

### **QL 64. Parmi les initiatives ou labels suivants, lesquels connaissez-vous ?**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Random)*

1. Vignobles & Découvertes
2. Vignobles en scène
3. Climats / Climats du Vignoble de Bourgogne
4. Vallée de la Gastronomie
5. Site remarquable du goût

6. Aucun de ces labels *[Réponse exclusive]*

**Plus précisément durant votre excursion / séjour ### [VC 4] ...**

**QL 65. Quelles activités avez-vous pratiquées ?**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Random)*

1. Visite de cave ou domaine viticole
2. Dégustation de vins
3. Stage d'œnologie
4. Balade dans le vignoble (à pied, vélo / VTT...)
5. Visite de villages viticoles
6. Suivre une route des vins
7. Cité / musée du vin
8. Événement lié au vin (foire, fête, vente de vins, salons...)
9. Bar à vins
10. Visite de lieux de production de produits du terroir (fromage, miel, huile d'olive...)
11. Dégustation de produits du terroir
12. Stage de cuisine
13. Marché de producteurs
14. Halle gourmande
15. Suivre une route gourmande
16. Cité / musée de la gastronomie
17. Événement lié à la gastronomie (foire, fête, salon...)
18. Lecture de paysage
19. Repas dans une cave / chez un producteur / à la ferme
20. Aucune de ces activités *[Réponse exclusive]*

**QL 66. Quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis de votre excursion / séjour ### [VC 4] sur les thèmes suivants ?**

Merci de noter de 1 à 10.

1 signifie que vous n'êtes pas satisfait(e) du tout, 10 que vous êtes très satisfait(e).

(Échelle de 1 à 10 - Une réponse par sous question - Pas de random)

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| a. Intérêt des sites liés au vin / vignoble   | /__ / __ / sur 10 + Non concerné(e) |
| b. Intérêt des sites liés à la gastronomie  | /__ / __ / sur 10 + Non concerné(e) |
| c. Jours et horaires d'ouverture des sites  | /__ / __ / sur 10 + Non concerné(e) |
| d. Propreté des sites   | /__ / __ / sur 10 + Non concerné(e) |
| e. Qualité des visites et de l'accueil par les viticulteurs   | /__ / __ / sur 10 + Non concerné(e) |
| f. Qualité des visites et de l'accueil par les producteurs (produits du terroir)                              | /__ / __ / sur 10 + Non concerné(e) |
| g. Qualité de l'accueil des enfants   | /__ / __ / sur 10 + Non concerné(e) |
| h. Qualité de l'accueil en langue étrangère   | /__ / __ / sur 10 + Non concerné(e) |
| i. Qualité de l'accueil pour les personnes en situation de handicap   | /__ / __ / sur 10 + Non concerné(e) |
| j. Services dans les sites liés au vin / vignoble ou à la gastronomie (boutique / restauration, toilettes...) | /__ / __ / sur 10 + Non concerné(e) |
| k. Facilité d'accès aux sites / transports pour s'y rendre  | /__ / __ / sur 10 + Non concerné(e) |
| l. Rapport qualité-prix des sites / visites / activités   | /__ / __ / sur 10 + Non concerné(e) |
| m. Rapport qualité-prix des vins  | /__ / __ / sur 10 + Non concerné(e) |
| n. Rapport qualité-prix des produits du terroir   | /__ / __ / sur 10 + Non concerné(e) |
| o. Qualité des événements liés au vin / vignoble ou à la gastronomie  | /__ / __ / sur 10 + Non concerné(e) |
| p. Initiatives en matière de tourisme durable dans les lieux liés au vin / vignoble ou la gastronomie         | /__ / __ / sur 10 + Non concerné(e) |

**QL 67. Plus spécifiquement comment qualifieriez-vous votre rapport au vin / à l'œnologie ?**

(Qualitative - Plusieurs réponses possibles - Random)

- |              |                                     |
|--------------|-------------------------------------|
| 1. Expert    | 5. Curieux                          |
| 2. Passionné | 6. Bon vivant / Épicurien           |
| 3. Amateur   | 7. Ne sait pas / ne se prononce pas |
| 4. Néophyte  |                                     |



**QL 68.** *(Si QL 64 <> 5)*

**Parmi ces initiatives et labels, lesquels influencent vos choix de visite ou activités oenotouristiques ?**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Random)*

*[Ne reprendre que ceux cités en QL 64]*

1. Vignobles & Découvertes
2. Vignobles en scène
3. Climats / Climats du Vignoble de Bourgogne
4. Vallée de la Gastronomie
5. Site remarquable du goût
6. Aucun de ces labels



**ITINÉRANCE  
& OUTDOOR**



**De façon générale, pendant vos week-ends et vacances...**

*[Garder cette phrase présente en en-tête des 4 questions suivantes]*

**QL 69. Quelles activités sportives, de bien-être ou liées à la nature aimez-vous pratiquer ?**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Pas de random)*

1. Balade courte / Promenade (moins d'1 demi-journée)
2. Randonnée pédestre (au moins 1 demi-journée)
3. Vélo
4. VTT
5. Gravel
6. Équitation, promenade / randonnée équestre, attelage
7. Baignade en lac ou rivière
8. Piscine ou centre aqualudique
9. Découverte / observation de la faune et/ou de la flore
10. Accrobranche / Vélorail / Etc.
11. Chasse
12. Pêche
13. Escalade / Via ferrata
14. Sports d'eaux vives (canoé, rafting...)
15. Sports nautiques (voile, ski nautique...)
16. Sports aériens (montgolfière, parapente, planeur)
17. Activité de bien-être : Yoga, Taï Chi, Pilates, Qi Gong...
18. Golf

19. Tennis
20. Visite de site naturel d'exception (cascade, grotte, montagne, cap, calanque, lacs...)
21. Séjour en immersion dans la nature
22. Aucune de ces activités *[Réponse exclusive]*

**QL 70. Diriez-vous que vous pratiquez au moins de temps en temps des séjours en itinérance, en France, c'est-à-dire où vous choisissez de parcourir un itinéraire (à pied, en vélo / VTT, en train, en bateau, en voiture / van / camping-car... ou autre) et où vous dormez dans différents hébergements ?**

*(Qualitative – Une seule réponse possible)*

*[Grâce à la Q63 nous pourrions analyser séparément l'itinérance douce et l'itinérance motorisée]*

1. Oui, de temps en temps
2. Oui, souvent
3. Oui, très souvent
4. Non

**QL 71.** *[Si Oui en QL 70]*

**Quand vous faites des séjours en itinérance, en France, est-ce généralement...**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles)*

1. À pied
2. En vélo
3. En VTT
4. En Gravel
5. En bateau, en mer
6. En bateau sur des fleuves / rivières / canaux
7. À cheval
8. En train
9. En voiture
10. En moto
11. En camping-car
12. En van
13. Autres moyens de transport : Préciser : \_\_\_\_\_

**QL 72. Parmi les marques ou labels suivants, lesquels connaissez-vous ?**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Random)*

1. Grands Sites de France
2. Parcs naturels régionaux
3. Parcs nationaux
4. Accueil Vélo
5. Rando Accueil

6. Aucun de ces labels *[Réponse exclusive]*

**QL 73.***[Si Oui en QL 70]*

**Quand vous faites des séjours en itinérance, en France, quelle est leur durée moyenne ?**

*(Qualitative – Une seule réponse possible)*

1. Un week-end / week-end prolongé
2. 4 à 5 jours
3. Une semaine
4. 10 à 15 jours
5. Deux à trois semaines
6. 1 mois ou plus

**Plus précisément durant votre excursion / séjour ### [VC 4] ...**

*[Garder la phrase présente en en-tête de toutes les questions suivantes du focus]*

**QL 74. Quelles activités sportives, de bien-être ou liées à la nature avez-vous pratiquées ?**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Pas de random)*

1. Balade courte / Promenade (moins d'1 demi-journée)
2. Randonnée pédestre (au moins 1 demi-journée)
3. Vélo
4. VTT
5. Gravel
6. Équitation, promenade / randonnée équestre, attelage
7. Baignade en lac ou rivière
8. Piscine ou centre aqualudique
9. Découverte / observation de la faune et/ou de la flore
10. Accrobranche / Vélorail / Etc.
11. Chasse
12. Pêche
13. Escalade / Via ferrata
14. Sports d'eaux vives (canoé, rafting...)
15. Sports nautiques (voile, ski nautique...)
16. Sports aériens (montgolfière, parapente, planeur)
17. Activité de bien-être : Yoga, Taï Chi, Pilates, Qi Gong...
18. Golf
19. Tennis
20. Visite de site naturel d'exception (cascade, grotte, montagne, lacs...)
21. Séjour en immersion dans la nature
22. Aucune de ces activités *[Réponse exclusive]*

**QL 75.***(Si QL 72 <> 6)*

**Parmi ces marques et labels, lesquels influencent vos choix de balade / randonnée / parcours ?**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Random)*

*[Ne reprendre que les labels cités en QL 72]*

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1. Grands Sites de France   | 4. Accueil Vélo                                   |
| 2. Parcs naturels régionaux | 5. Rando Accueil                                  |
| 3. Parcs nationaux          | 6. Aucun de ces labels <i>[Réponse exclusive]</i> |

**QL 76.***[Si VC 3 = 1, 5, 9, 13 (Séjour)]*

**Votre séjour était-il un séjour en itinérance, c'est-à-dire où vous avez choisi de parcourir un itinéraire et où vous avez dormi dans différents endroits ?**

*(Qualitative – Une seule réponse possible)*

1. Oui
2. Non

**QL 77.***[Si Oui en QL 76]*

**Votre mode de déplacement principal durant cette itinérance était-il...**

*(Qualitative – Une seule réponse possible)*

- |              |   |
|--------------|---|
| 1. La marche | 5. Le bateau  |
| 2. Le vélo   | 6. Le cheval  |
| 3. Le VTT    | 7. Le train   |
| 4. Le Gravel | 8. Un mode motorisé (voiture, moto, camping-car, van) |

**QL 78.***[Si Oui en QL 76 et QL 77 = 1 à 6]*

*Si VC 4 = 3 (Vosges du Sud) et QL 77 = uniquement 3 ou 4 (VTT ou Gravel), passer à la question QL 81]*

**Avez-vous pratiqué un (ou plusieurs) des itinéraires suivants ?**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles)*

**Si QL 77 = 1 (Marche)**

**et VC 4 = 1 (La Bourgogne)**

1. Saint-Jacques-de-Compostelle Via Vézelay /GR®654
2. Autres chemins de Compostelle
3. Via Francigena/GR®145
4. GR®13
5. GR®2 au fil de la Seine
6. GR®3 Sentier de la Loire
7. GR® de Pays des Grands Crus
8. GR® de Pays Tour du Morvan
9. Via Cluny / Chemins clunisiens
10. Sentier Bibracte-Alésia
11. Via Columbani

**Si QL 77 = 1 (Marche)**

**et VC 4 = 2 (Montagnes du Jura)**

12. Grande Traversée du Jura
13. Échappée Jurassienne
14. Via Francigena (GR®145)
15. Chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle
16. Via Salina
17. GR®59 des Vosges du Sud aux contrefortes de Jura
18. Via Cluny / Chemins clunisiens
19. Chemins de la Contrebande
20. Via Columbani

**Si QL 77 = 1** (Marche)  
**et VC 4 = 3** (Vosges du Sud)

- 21. GR®59 des Vosges du Sud aux contrefortes de Jura
- 22. Via Columbani
- 23. Chemins de Saint Jacques de Compostelle

**Si QL 77 = 2** (Vélo)  
**et VC 4 = 1** (La Bourgogne)

- 24. EuroVélo6/EV6 (canal du Centre, canal latéral à la Loire et canal du Rhône au Rhin)
- 25. Voie Bleue/V50 (petite et grande Saône)
- 26. Boucle de Bourgogne du Sud/V51a (ou petit Tour de Bourgogne à Vélo)
- 27. Tour de Bourgogne à Vélo/V51 (canal de Bourgogne, canal du Nivernais, canal du Centre et canal latéral à la Loire à vélo)
- 28. Saint-Jacques à vélo/V56
- 29. Voie Bressane
- 30. Canal entre Champagne et Bourgogne
- 31. Tour du Morvan

**Si QL 77 = 2** (Vélo)  
**et VC 4 = 2** (Montagnes du Jura)

- 32. EuroVélo6/EV6 (canal du Rhône au Rhin/Doubs)
- 33. Tour du Jura à vélo (Loisirs et/ou Sportif)
- 34. Franco Vélo Suisse
- 35. Voie des Salines
- 36. Grande Traversée du Jura (GTJ)
- 37. Jurassic Vélo Tour
- 38. Voie Bressane
- 39. Via Salina

**Si QL 77 = 2** (Vélo)  
**et VC 4 = 3** (Vosges du Sud)

- 40. EuroVélo6/EV6 (canal du Rhône au Rhin)

**Si QL 77 = 3 ou 4** (VTT ou Gravel)  
**et VC 4 = 1** (La Bourgogne)

- 41. Grande Traversée du Morvan (GTM)/Grande Traversée du Massif Central (GTMC)
- 42. Sentier Bibracte-Alésia

**Si QL 77 = 3 ou 4** (VTT ou Gravel)  
**et VC 4 = 2** (Montagnes du Jura)

- 43. Échappée Jurassienne
- 44. Grande Traversée du Jura (GTJ)
- 45. Chemin de la Contrebande
- 46. Jurassic Vélo Tour

**Si QL 77 = 5** (le bateau)  
**et VC 4 = 1** (La Bourgogne)

- 47. Canal du Centre
- 48. Canal latéral à la Loire
- 49. Canal de Bourgogne
- 50. Canal du Nivernais
- 51. Saône
- 52. Seille
- 53. Yonne
- 54. Canal entre Champagne et Bourgogne
- 55. Canal de Roanne à Digoin

**Si QL 77 = 5** (le bateau)  
**et VC 4 = 2** (Montagnes du Jura)

- 56. Canal du Rhône au Rhin/Doubs

**Si QL 77 = 6** (cheval)  
**et VC 4 = 1** (La Bourgogne)

- 57. Sentier Bibracte-Alésia
- 58. Tour du Morvan
- 59. Route européenne d'Artagnan
- 60. GR®3 à cheval

**Si QL 77 = 6** (cheval)  
**et VC 4 = 2** (Montagnes du Jura)

- 61. Grande Traversée du Jura (GTJ)
- 62. Jura du Grand 8

**Si QL 77 = 6** (cheval)  
**et VC 4 = 2** (Vosges du Sud)

- 63. - Trace Équestre des Vosges du Sud

**Pour tous**

- 64. Autre : Préciser
- 65. Aucun de ces itinéraires

**QL 79.** *[Si au moins 1 itinéraire cité en QL 78]*

**Sur le(s) itinéraire(s) que vous avez pratiqué(s), avez-vous fait...**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles)*

*[Passerelle enquête vélo]*

1. Un aller simple, sur une portion de l'itinéraire
2. Un aller-retour, sur une portion de l'itinéraire
3. Une boucle
4. L'itinéraire complet, en aller simple
5. L'itinéraire complet, en aller-retour
6. Ne sait pas *[Réponse exclusive]*

**QL 80.** *[Si au moins 1 itinéraire cité en QL 78]*

**Quelle affirmation ci-dessous vous correspond le mieux ?**

**Nous pratiquons l'itinérance pour...**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles)*

*[Passerelle enquête vélo]*

1. Découvrir autrement un territoire (son patrimoine, ses paysages, son terroir, des activités)
2. Pratiquer un sport de façon douce (marche, vélo, VTT, cheval)
3. Pratiquer un sport de façon intense (marche, vélo, VTT, cheval)
4. Voyager / s'évader
5. Se reconnecter à soi / à une spiritualité / à la nature
6. Se dépasser / accomplir un but
7. Ne sait pas *[Réponse exclusive]*

**QL 81. Quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis de votre excursion / séjour ### [VC 4] sur les thèmes suivants ?**

*Merci de noter de 1 à 10.*

*1 signifie que vous n'êtes pas satisfait(e) du tout, 10 que vous êtes très satisfait(e).*

*(Échelle de 1 à 10 – Une réponse par sous question – Pas de random)*

- a. Préservation et gestion des espaces naturels** / \_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- b. Qualité et agrément des activités sportives, de bien-être et de nature**  
/ \_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- c. Qualité des infrastructures et équipements pour les pratiques sportives et de bien-être**  
/ \_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- d. Accompagnateurs / personnels des activités**  
/ \_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- e. Qualité des itinéraires pédestres** (fléchage, propreté, sécurité, maintenance, agrément)  
*[si 1 cité en QL 77]* / \_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- f. Qualité des itinéraires vélo** (fléchage, propreté, sécurité, maintenance, agrément)  
*[si 2 cité en QL 77]* / \_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- g. Qualité des itinéraires VTT / Gravel** (fléchage, propreté, sécurité, maintenance, agrément)  
*[si 3 ou 4 cité en QL 77]* / \_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)

- h. Qualité des itinéraires bateau / voies d'eau** (fleuves et canaux) (fléchage, propreté, sécurité, maintenance, agrément)  
[si 5 cité en QL 77] /\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- i. Qualité de l'accueil et des services des loueurs de bateaux** (équipement et confort du bateau, accueil, services associés)  
[si 5 cité en QL 77] /\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- j. Qualité de l'accueil et des services au sein des ports de plaisance / haltes nautiques**  
[si 5 cité en QL 77] /\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- k. Qualité des itinéraires équestres** (fléchage, propreté, sécurité, maintenance, agrément)  
[si 6 cité en QL 77] /\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- l. Adaptation des itinéraires aux enfants** /\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- m. Accueil et traduction de l'information en langue étrangère**  
/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- n. Qualité de l'accueil pour les personnes en situation de handicap**  
/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- o. Services et commerces à proximité des itinéraires** (services, réparation, boutiques, restauration...) /\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- p. Facilité d'accès aux itinéraires / transports pour s'y rendre**  
/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- q. Rapport qualité-prix des séjours en itinérance**  
/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- r. Initiatives en matière de tourisme durable dans les espaces naturels et sur les itinéraires**  
/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)

*[Le reste des questions du manuel de référence de l'étude Vélo sont trop précises / spécifiques (trajet domicile - travail par ex.) pour être posées « à froid » et/ou au sein de ce questionnaire multi-thématique à destination des touristes]*

**QL 82. Pour vos activités sportives, de bien-être ou liées à la nature, avez-vous utilisé un pass multi-activité durant votre séjour ?**

*(Qualitative - Plusieurs réponses possibles - Random)*

1. Oui, un pass national
2. Oui, un pass départemental ou local
3. Non, ni l'un ni l'autre *[Réponse exclusive]*



**HIVER**  
ZONE NEIGE



*De façon générale, pendant vos week-ends et vacances...*

**QL 83. Quelles activités liées à la neige / sports d'hiver pratiquez-vous ?**

*(Qualitative – Plusieurs réponses possibles – Pas de random)*

1. Ski de piste
2. Snowboard
3. Snowpark
4. Ski de randonnée alpin
5. Télémarch
6. Autres glisses : Snooc / Snow Snooc, trottinette des neiges / miniskis Ski nordique / Ski de fond
7. Ski de randonnée nordique
8. Raquettes
9. Marche nordique
10. Biathlon
11. Chien de traîneau
12. Ski-joëring
13. Luge
14. Balade à pied courte (moins de 2 h) sur chemins damés
15. Randonnée pédestre (demi-journée / journée) sur chemins damés
16. Autres activités d'hiver : patinage, fatbike
17. Aucune de ces activités *[Réponse exclusive]*

**QL 84. Plus précisément votre excursion / séjour ### [VC 4] était-il une excursion / séjour de sports d'hiver ?**

*(Qualitative – Une seule réponse possible)*

1. Oui
2. Non



[Si Oui en QL 84]

**Combien de personnes au sein de votre groupe ont pratiqué...**

(Si aucune, indiquez « 0 »)

(Numérique - 0 à 20 - Une réponse par sous-question - Pas de random)

	Nombre de personnes
Le ski alpin (ski de piste, snowboard)	
Le ski de randonnée alpin	
Le ski nordique / ski de fond	
Le ski de randonnée nordique	
Les raquettes	
Une autre activité liée à la neige	
Aucune activité liée à la neige	

**QL 85. Quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis de votre excursion / séjour ### [VC 4] sur les thèmes suivants ?**

Merci de noter de 1 à 10.

1 signifie que vous n'êtes pas satisfait(e) du tout, 10 que vous êtes très satisfait(e).

(Échelle de 1 à 10 - Une réponse par sous question - Pas de random)

- a. **Domaine skiable** /\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- b. **Écoles de ski** /\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- c. **Diversité des activités liées à la neige** /\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- d. **Diversité des activités autres que neige / sports d'hiver**  
/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- e. **Qualité du balisage / signalétique sur les pistes et chemins damés**  
/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- f. **Propreté des stations ou sites nordiques**  
/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- g. **Animation en station ou sites nordiques**  
/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- h. **Accueil en langue étrangère** /\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- i. **Accueil des personnes en situation de handicap**  
/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- j. **Facilité d'accès / transports pour se rendre dans les stations et sites nordiques**  
/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- k. **Commerces et services en station** (restauration, boutiques, garderie...)  
/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)
- l. **Rapport qualité-prix de votre excursion / séjour**  
/\_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)

**m. Initiatives en matière de tourisme durable dans les stations**

/ \_\_ / \_\_ / sur 10 + Non concerné(e)

**QL 86. Quel montant avez-vous dépensé, pour l'ensemble des personnes de votre groupe / famille et l'ensemble du séjour pour...**

[Merci de mettre une valeur, même approximative et d'indiquer « 0 » si pas de dépenses sur une thématique]

(Numérique - Une réponse par sous-question - Pas de random)

- a. Le ski de piste \_\_\_\_\_ Euros
- b. Le ski nordique \_\_\_\_\_ Euros
- c. Les autres activités liées à la neige \_\_\_\_\_ Euros

**QL 87. Diriez-vous que lors de votre séjour / excursion ### [VC 4], il y avait de la neige ?**

(Qualitative - Une seule réponse possible)

- 1. Oui, beaucoup
- 2. Oui, un peu
- 3. Non, il n'y avait pas de neige

**POUR TOUS, QUEL QUE SOIT LE FOCUS**

**QL 88. Quelles sont vos attentes / les voies d'amélioration prioritaires sur le territoire dans lequel vous avez séjourné ou les activités et sites que vous avez pratiqués ?**

(Merci de donner le maximum de détail)

(Question ouverte - Non obligatoire)

/ \_\_\_\_\_ /

**QL 89. Que pensez-vous du point suivant : ####**

[Question personnalisée du partenaire - cf. BDD Partenaire] ?

(Merci de donner le maximum de détail)

(Question ouverte - Non obligatoire)

/ \_\_\_\_\_ /